

УДК 658

Н.К. Казанцева
(N.K. Kazantseva)
УГЛТУ, Екатеринбург
(USFEU, Ekaterinburg)

КАК ВЫБРАТЬ ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ (HOW TO CHOOSE THE QUALITY ASSURANCE)

Критерии оценки рейтинга органов по сертификации и конкретные рекомендации по их выбору.

How to appraise and choose the Quality Assurance.

Самая важная задача любого производителя – это поставка на рынок конкурентоспособной продукции. Существует множество приемов и методов повышения конкурентоспособности продукции, и главный из них – это повышение качества и последующее его подтверждение через добровольную сертификацию.

Что такое добровольная сертификация? Это подтверждение соответствия объектов положениям стандартов, сводам правил и условиям договора третьей независимой стороной (органом по сертификации)*. В первую очередь, естественно, качество продукции определяется стандартами, в соответствии с которыми она изготовлена, и системами добровольной сертификации. Среди последних наиболее известны: система менеджмента качества (стандарты серии ISO 9000); система экологического менеджмента (стандарты серии ISO 14001); система менеджмента профессионального здоровья и безопасности (стандарты серии OHSAS 18001), интегрированные системы менеджмента.

Однако серьезному заказчику или потребителю продукции важно знать, не только по каким стандартам проводилась сертификационная проверка, но и какой орган по сертификации ее выполнял. Следовательно, продавцу товара наряду с системой сертификации очень важно правильно выбрать и орган по сертификации. Только в этом случае полученный сертификат действительно повысит конкурентоспособность продукции, положительно подчеркнув ее имидж. В противном случае производитель получит мало-значительную бумагу, дополнительную статью расхода, увеличение цены продукции и, как следствие, снижение своей конкурентоспособности.

* Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ в редакции Федерального закона от 01.05.2007 № 65-ФЗ.

Таким образом, перед каждым производителем рано или поздно встает вопрос о выборе органа по сертификации.

Учитывая конкретный опыт ряда предприятий Свердловской области, известный международный опыт в этом вопросе, можно сформулировать следующие критерии выбора органа по сертификации:

- квалификация ведущих специалистов;
- обеспечение работы в местных условиях;
- узнаваемость на международном рынке;
- защищенность аккредитации;
- место в международных и национальных рейтингах;
- участие в профессиональных ассоциациях;
- сроки выдачи сертификата.

В настоящее время на российском рынке наряду с российскими органами по сертификации работают и авторитетные международные, такие как:

- Bureau Veritas Quality International – BVQI;
- Societe Generale de Surveillance – SGS;
- Technische Ubervahungs Ferain – TUV Sert;
- Lloyd’s Register Quality Assurance - LRQA;
- BSI Quality Assurance;
- Der Norsche Veritas Quality Assurance – DNVQA;
- Quality Austria –QQA и AFQM.

В таблице приведены некоторые сведения, которые дают информацию о перечисленных органах по сертификации и которые помогут заказчику в выборе.

Последующую методику выбора органов по сертификации можно сформулировать следующим образом.

1. Составить перечень возможных органов по сертификации.
2. Установить критерии выбора по конкретным условиям.
3. Разработать анкету-вопросник на основе критериев.
4. Произвести рассылку анкет.
5. Провести анализ результатов.
6. Установить рейтинг рассматриваемых органов по сертификации по своим условиям.
7. Обосновать выбор органа по сертификации.

Сведения об органах по сертификации

Наименование органа по сертификации	Societe Generale de Surveillance – SGS	Lloyd’s Register Quality Assurance - LRQA	Technische Ubervahungs Fe-rain TUV Sert
Краткая характеристика	Крупнейшая независимая международная организация по инспектированию и контролю. Головной офис - Женева (Швейцария). Имеет 280 представительств в 145 странах мира	Мировой лидер в области предоставления услуг по сертификации. Имеет более 280 представительств в 127 странах мира	Мировой лидер на рынке технических услуг. Международная неправительственная организация по сертификации. Головной офис – Кельн (Германия). Имеет более 100 филиалов в 60 странах мира
Год основания	1878 г.	1760 г.	1872 г.
Сфера профессиональной деятельности	СМК ISO 9001:2000. Совершенство в бизнесе QM 9004. Безопасность и охрана труда OHSAS 18001. Продукция CE marking Интегрированные СМК Сервисные обязательства Qualicert Лесная сертификация FSC	СМК ISO 9001:2000. Экологический менеджмент 14001:2000 Безопасность и охрана труда OHSAS 18001. Продукция CE marking Интегрированные СМК Пищевая промышленность HACCP и др.	СМК ISO 9001:2000. Экологический менеджмент 14001:2000 Безопасность и охрана труда OHSAS 18001. Интегрированные СМК Автомобильная промышленность ISO/TS 16949 и др.
Аккредитация	UKAS, Великобритания DAR, Германия SAS , Швейцария COFRAC, Франция и др.	UKAS, Великобритания DAR, Германия и др.	UKAS, Великобритания DAP, DAU, Германия SAS , Швейцария RvA, Нидерланды и др.

Окончание таблицы

Наименование органа по сертификации	Societe Generale de Surveillance – SGS	Lloyd’s Register Quality Assurance - LRQA	Technische Ubervahungs Fe- rain TUV Sert
Деятельность в Рос- сии	В России работает с 1981 г. «СЖС Восток Лимитед» Головной офис в г.Москве, 5 ре- гиональных центров и предста- вительства в 40 городах России	В России работает с 1990 г. Работает с уникальной кон- цепцией Business Assurance, позволяющей обеспечить эффективное функциониро- вание и постоянное улучше- ние систем бизнеса и других видов деятельности	Официальным представите- лем на территории России является ООО «ТЮФ Ин- тернационал РУС» (100% дочерняя фирма концерна), координирующая деятель- ность концерна на террито- рии России. В область коор- динации входят ООО «ТЮФ –ЦССМ» (сертификация в черной металлургии), а так- же филиалы в городах Ро- стов-на-Дону, Санкт- Петербург, Екатеринбург и Новосибирск.
Клиенты за рубежом	Seiko, Shell, BMW, IBM Coca-Cola, DHL и др.	DHL, Coca-cola, Ford Motor Company, McDonalds и др.	BMW, DaimlerChrysler, VW, Sony, Toshiba, Siemens и др.